

**LAPORAN HASIL EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA  
SEMESTER GANJIL TA 2025/2026**



**PROGRAM STUDI DIII METROLOGI DAN INSTRUMENTASI  
AKADEMI METROLOGI DAN INSTRUMENTASI  
2026**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA  
SEMESTER GANJIL TA 2025/2026**

Program Studi D-III Metrologi dan Instrumentasi  
Akademi Metrologi dan Instrumentasi

Sumedang, Januari 2026

Ketua Program Studi

ttd

Gianto, S.Si., M.T., Ph.D.

Wakil Direktur Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan

ttd

Dudi Adi Firmansyah, S.Si., M.Si., Ph.D.

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Upaya peningkatan mutu pelayanan pendidikan tinggi merupakan prioritas utama Akademi Metrologi dan Instrumentasi (AKMET). Sebagai institusi yang berfokus pada pembentukan sumber daya manusia yang kompeten di bidang metrologi dan instrumentasi, kualitas proses belajar-mengajar harus terus dipantau secara berkala. Salah satu instrumen utama untuk mengukur keberhasilan kinerja layanan pembelajaran adalah melalui kuesioner evaluasi dosen oleh mahasiswa. Hasil survei ini menjadi umpan balik (*feedback*) berharga dalam merefleksikan efektivitas pengajaran dari tim dosen (*team teaching*), kecukupan fasilitas, serta sistem pelayanan akademis secara menyeluruh di lingkungan kampus AKMET.

**1.2 Tujuan Survei** Tujuan digelarnya survei kepuasan mahasiswa ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pengajaran tim dosen (*team teaching*) pada setiap mata kuliah yang disajikan selama Semester Ganjil TA 2025/2026.
2. Memetakan capaian performa akademik berdasarkan 5 dimensi mutu pelayanan.
3. Mengidentifikasi kelemahan atau area kritis yang memerlukan perbaikan mutu demi keberlangsungan proses akademik di semester berikutnya.

## 1.3 Manfaat Survei

1. Bagi Manajemen AKMET: Menjadi dasar pengambilan keputusan strategis dalam pembinaan kompetensi pengajar dan penataan sarana laboratorium.
2. Bagi Tim Dosen (*Team Teaching*): Menjadi media refleksi objektif untuk meningkatkan metode pedagogi dan interaksi bersama mahasiswa.
3. Bagi Mahasiswa: Tersedianya wadah aspirasi yang konstruktif untuk menjamin hak diterimanya pelayanan pendidikan yang prima.

## BAB II METODOLOGI SURVEI

### 2.1 Waktu Pelaksanaan

Survei kepuasan mahasiswa ini diselenggarakan secara berkala pada akhir perkuliahan Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026, sesaat sebelum pelaksanaan Ujian Akhir Semester (UAS).

### 2.2 Populasi dan Sampel Responden

Populasi aktif mahasiswa di Akademi Metrologi dan Instrumentasi (AKMET) tercatat sebanyak 224 mahasiswa. Dari populasi tersebut, kuesioner berhasil dijawab dan dikumpulkan dari **160 responden** yang mewakili tiga angkatan aktif dengan rincian komposisi sebagai berikut:

- **Angkatan 2025 (Tingkat I):** 80 Responden
- **Angkatan 2024 (Tingkat II):** 30 Responden
- **Angkatan 2023 (Tingkat III):** 50 Responden

Dengan jumlah sampel sebanyak 160 mahasiswa dari total populasi 224, diperoleh tingkat partisipasi (*Response Rate*) sebesar **71,4%**. Angka ini secara metodologis dinilai sangat representatif dan memenuhi syarat validitas untuk penarikan kesimpulan laporan internal kampus.

### 2.3 Instrumen dan Skala Pengukuran

Evaluasi dilakukan menggunakan kuesioner terstruktur yang mengukur performa *team teaching* per mata kuliah berdasarkan 5 (lima) dimensi utama kualitas pelayanan, yaitu:

1. **Keandalan (Reliability):** Menilai kemampuan dosen dalam menyampaikan materi dengan jelas, ketepatan waktu mengajar, serta kesesuaian perkuliahan dengan silabus/RPS.
2. **Daya Tanggap (Responsiveness):** Menilai kesigapan dosen dalam merespons pertanyaan, membuka ruang diskusi, serta membantu kesulitan akademik mahasiswa.
3. **Kepastian (Assurance):** Menilai kompetensi dan penguasaan keilmuan tim dosen, kejelasan bobot penilaian, serta objektivitas evaluasi nilai.
4. **Empati (Empathy):** Menilai perhatian dosen terhadap perkembangan mahasiswa, kemudahan untuk dihubungi/berkomunikasi, serta sikap ramah dan kooperatif.
5. **Tangible (Fasilitas Fisik):** Menilai ketersediaan media pembelajaran visual yang mendukung, kualitas modul kuliah/praktikum, serta kenyamanan dan kebersihan ruang kelas maupun laboratorium.

Setiap butir pertanyaan dinilai oleh responden menggunakan pilihan ganda berbasis **Skala Likert 1 sampai 5**, dengan ketentuan:

- Skor 1: Sangat Tidak Puas / Sangat Buruk
- Skor 2: Tidak Puas / Buruk
- Skor 3: Cukup Puas / Cukup Baik
- Skor 4: Puas / Baik
- Skor 5: Sangat Puas / Sangat Baik

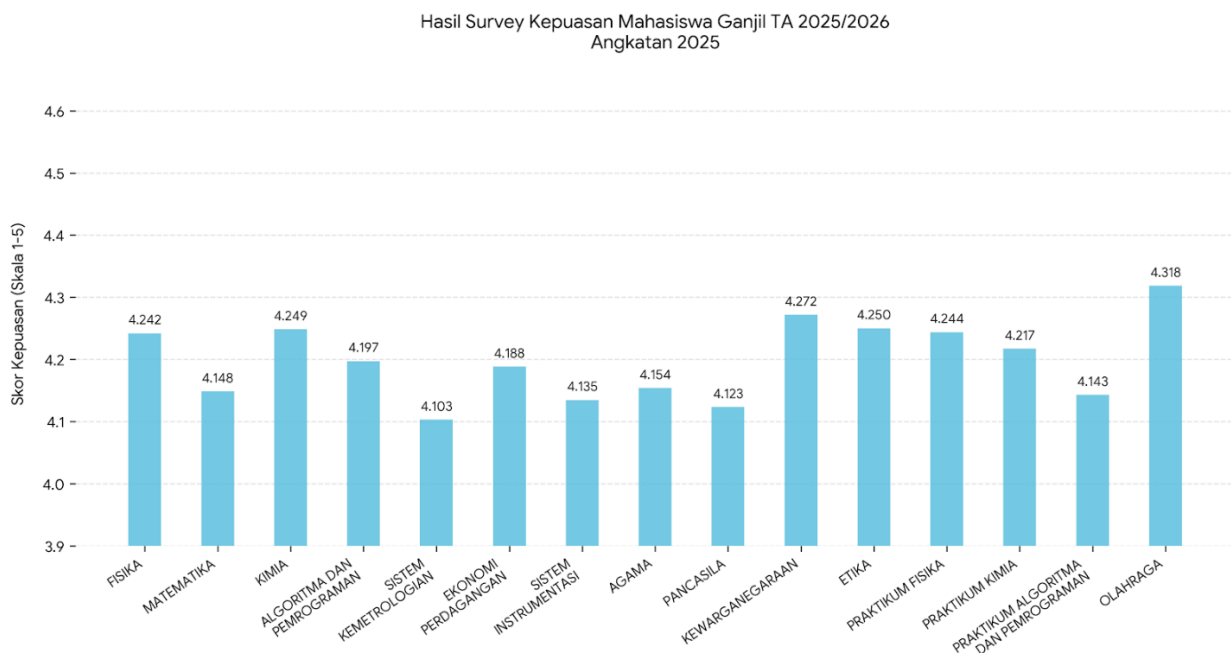
Nilai yang tersaji pada bab pembahasan merupakan akumulasi nilai rata-rata dari kelima pertanyaan dimensi di atas yang ditujukan kepada seluruh personil *team teaching* pada setiap mata kuliah terkait.

## BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Hasil pengolahan data kuesioner kepuasan mahasiswa disajikan per angkatan untuk melihat dinamika penilaian performa pengajaran *team teaching* secara spesifik sesuai tingkat semester berjalan.

### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2025 (Semester I)

Mahasiswa baru (Angkatan 2025) menempuh total 15 mata kuliah pada semester pertamanya. Rentang nilai indeks kepuasan rata-rata yang diberikan berkisar antara **4,10 hingga 4,32**.



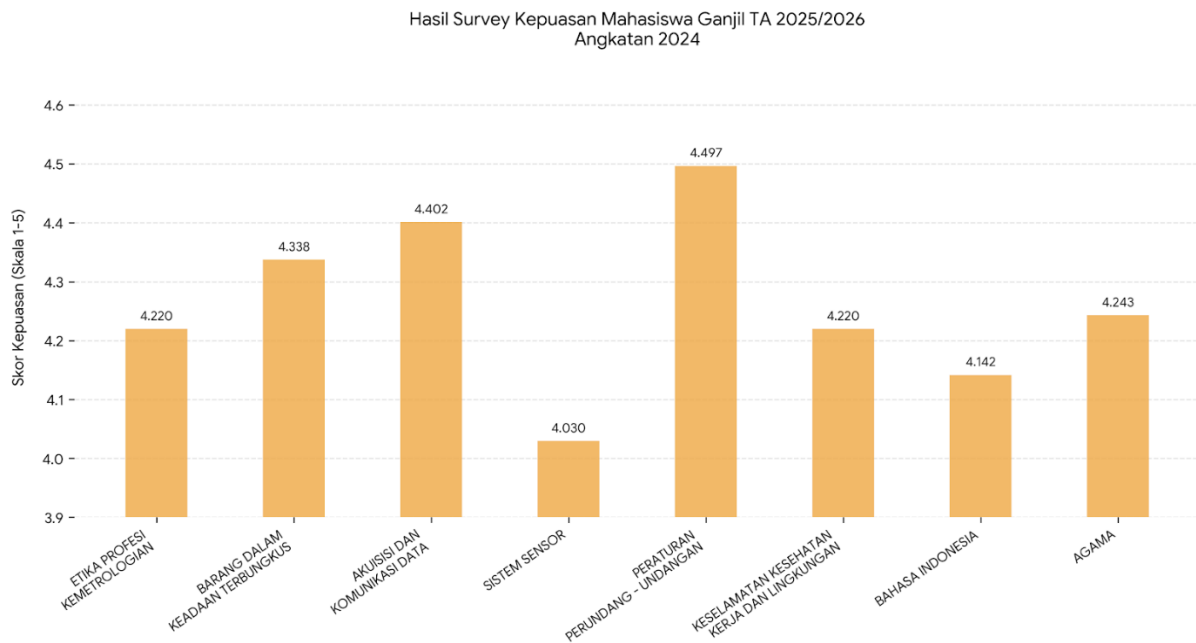
Gambar 1. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2025 (Semester I) Tahun Akademik 2025/2026

Berdasarkan visualisasi data pada gambar 1 di atas, kinerja *team teaching* pada Angkatan 2025 dinilai berada pada kategori **Sangat Baik** karena semua mata kuliah berhasil mendapatkan skor di atas 4,00.

- **Apresiasi Tertinggi:** Indeks kepuasan tertinggi dicapai oleh mata kuliah *Olahraga* dengan skor **4,32**, disusul oleh *Kewarganegaraan* dengan skor **4,27**, dan *Kimia* dengan skor **4,25**. Hasil ini menunjukkan bahwa untuk kategori mata kuliah umum dan dasar, kerja sama tim pengajar dinilai sangat interaktif, komunikatif, serta mampu membangun atmosfer belajar yang adaptif bagi mahasiswa yang baru bertransisi ke lingkungan perguruan tinggi.
- **Area Perbaikan (Skor Terendah):** Penilaian paling rendah jatuh pada mata kuliah *Sistem Metrologian* dengan skor **4,10** dan *Pancasila* dengan skor **4,12**. Rendahnya skor pada mata kuliah *Sistem Metrologian* dapat dimaklumi mengingat mata kuliah ini merupakan fondasi teknis baru bagi mahasiswa tingkat I. Hal ini mengindikasikan perlunya *team teaching* menyelaraskan materi pengenalan awal agar tidak terlalu rumit dan disajikan dengan metode yang lebih visual/konkret.

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2024 (Semester III)

Mahasiswa tingkat II (Angkatan 2024) menempuh sebanyak 8 mata kuliah inti program studi. Rentang nilai indeks kepuasan rata-rata bergerak dari angka **4,03 hingga 4,50**.



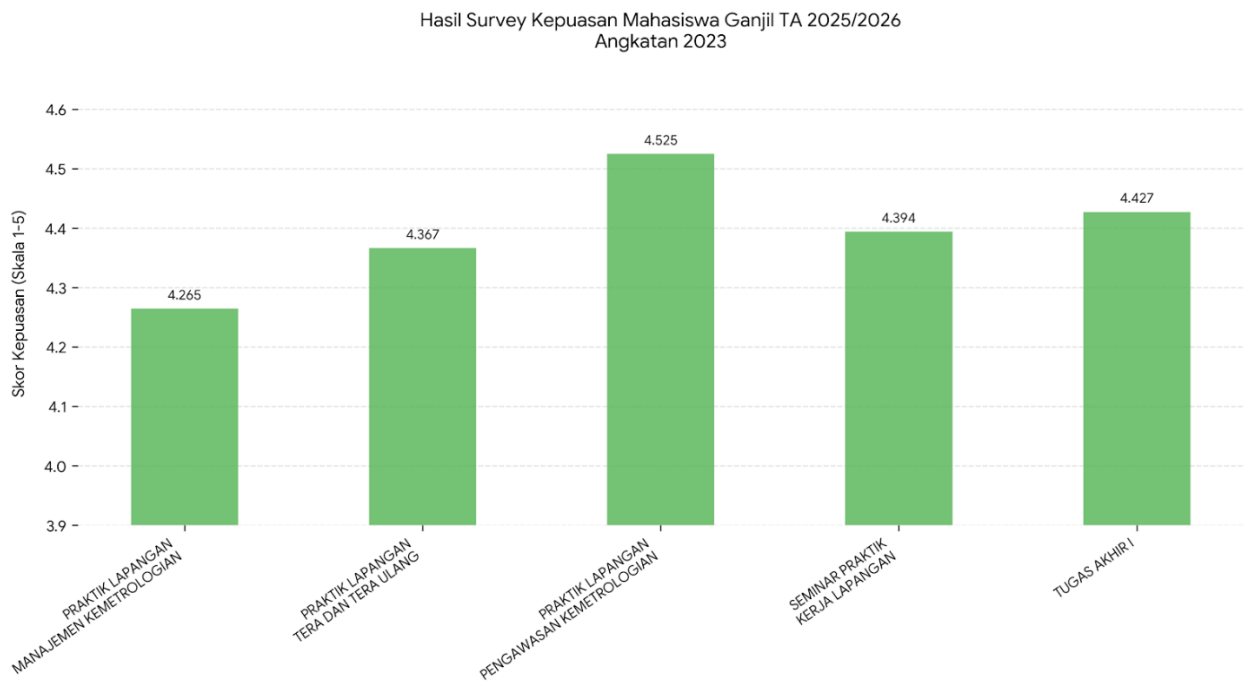
Gambar 2. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2024 (Semester III) Tahun Akademik 2025/2026

Dinamika penilaian pada Angkatan 2024 menunjukkan sebaran nilai yang lebih kontras seperti yang ditunjukkan oleh grafik pada Gambar 2, namun secara rata-rata akumulatif performannya dinilai sangat memuaskan.

- **Apresiasi Tertinggi:** Capaian luar biasa diperoleh oleh *team teaching* mata kuliah *Peraturan Perundang-Undangan* dengan skor tertinggi sebesar **4,50**. Angka ini merefleksikan dimensi keandalan dan kepastian yang luar biasa dari dosen pengajar dalam menguraikan aspek regulasi hukum metrologi yang kaku menjadi materi yang dipahami dengan jelas dan lugas. Mata kuliah *Akuisisi dan Pengolahan Data* juga mendapatkan nilai sangat memuaskan yaitu **4,41**.
- **Area Perbaikan (Skor Terendah):** Mata kuliah *Sistem Sensor* mendapatkan skor terendah di angkatan ini, yaitu **4,03**. Mengingat karakteristik mata kuliah ini yang sarat dengan komponen elektronika praktis dan analisis matematis sinyal, mahasiswa merasa tim dosen perlu memperkuat dimensi *daya tanggap* dalam membimbing praktikum laboratorium serta menyediakan modul instruksi kerja yang lebih sederhana agar mudah dipahami.

### 3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2023 (Semester V)

Sebagai angkatan paling senior, mahasiswa tingkat III (Angkatan 2023) menempuh 5 kegiatan akademik yang didominasi oleh aplikasi lapangan dan persiapan kelulusan. Rentang nilai kepuasan yang dicatatkan sangat tinggi, yaitu antara **4,26 hingga 4,53**.



Gamar 3. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2025 (Semester V) Tahun Akademik 2025/2026

Berdasarkan Gambar 3 Angkatan 2023 memberikan tingkat penilaian kepuasan rata-rata tertinggi jika dibandingkan dengan angkatan-angkatan di bawahnya.

- Apresiasi Tertinggi:** Skor tertinggi diraih oleh kegiatan *Praktik Lapangan Pengawasan Kemetrollogian* dengan nilai fantastis **4,53**, disusul oleh bimbingan *Tugas Akhir I* dengan nilai **4,43**. Keberhasilan ini menjadi bukti nyata bahwa sistem pembimbingan, koordinasi penempatan magang, serta kedekatan emosional (dimensi empati) antara dosen pembimbing dan mahasiswa tingkat akhir sudah berjalan secara optimal, profesional, dan akomodatif.
- Area Perbaikan (Skor Terendah):** Nilai relatif terendah berada pada mata kuliah *Praktik Lapangan Manajemen Kemetrollogian* dengan skor **4,26**. Meskipun skor ini secara absolut masih masuk dalam rentang mutu "Sangat Baik", catatan dari survei mengisyaratkan diperlukannya koordinasi yang lebih dini antara tim dosen dengan pihak instansi luar agar birokrasi dan target kompetensi mahasiswa di lapangan dapat berjalan seirama.

## BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data survei kepuasan mahasiswa pada Semester Ganjil TA 2025/2026, dapat ditarik kesimpulan umum sebagai berikut:

1. Seluruh mata kuliah di ketiga angkatan aktif AKMET berhasil memperoleh skor rata-rata kepuasan di atas **4,00** (pada skala maksimum 5,00). Hal ini membuktikan bahwa kinerja *team teaching* secara umum dinilai **Sangat Baik dan Memuaskan** oleh mahasiswa.
2. Tingkat partisipasi pengisian kuesioner yang menyentuh angka **71,4% (160 responden)** menunjukkan tingginya kesadaran dan sikap kooperatif mahasiswa dalam mendukung program penjaminan mutu internal kampus.
3. Pola data menunjukkan mahasiswa tingkat akhir (Angkatan 2023) cenderung memberikan penilaian kepuasan yang lebih tinggi pada layanan berbasis bimbingan personal/lapangan, sementara mahasiswa baru (Angkatan 2025) memberikan apresiasi tinggi pada mata kuliah dasar umum namun membutuhkan adaptasi lebih pada mata kuliah berkarakter dasar kemetrolagian.

### 4.2 Rekomendasi Tindak Lanjut

Guna mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan akademik, Unit Penjaminan Mutu AKMET merumuskan beberapa rekomendasi strategis:

1. **Optimalisasi Pembelajaran Teknis/Praktikum:** Melakukan evaluasi khusus pada mata kuliah yang memiliki skor marginal (mendekati batas 4.00), seperti mata kuliah *Sistem Sensor (4,03)*. Disarankan tim dosen memperbaiki modul praktikum laboratorium dan memberikan penambahan jam asistensi/tutorial mandiri.
2. **Penyelarasan Kurikulum Tingkat Awal:** Untuk mata kuliah fondasi baru bagi mahasiswa baru seperti *Sistem Kemetrolagian (4,10)*, *team teaching* disarankan menyisipkan metode pembelajaran berbasis studi kasus sederhana (*case-based learning*) atau kunjungan laboratorium awal agar materi tidak dirasa terlalu abstrak.
3. **Standarisasi Sistem Pembimbingan:** Keberhasilan bimbingan *Tugas Akhir I (4,43)* dan *Praktik Lapangan Pengawasan Kemetrolagian (4,53)* yang bernilai tinggi harus dijadikan *role model* (standar baku) acuan interaksi akademik bagi seluruh dosen di lingkungan AKMET pada semester-semester berikutnya.